

CASE BESCHRIJVING GHOR

Vraagstelling

De GHOR is de afgelopen jaren sterk in de aandacht gekomen. Enige rampen en toenemende risico's geven het belang aan van een goed werkend rampenplan. Een van de belangrijke partijen daarin is de GHOR. De RGF in Brabant heeft Oppidum, naar aanleiding van eerdere fusieondersteuning, gevraagd de processen en interne organisatie in kaart te brengen. Daarna borgt de organisatie zelf de processen. De RGF ziet het belang van een goed kwaliteitssysteem. Niet alleen om goede kwaliteit te leveren, dat gebeurt al, maar ook om de bewijsbaarheid en efficiency te waarborgen.

Situatie

De organisatie heeft de beschikking over de gemeentelijke processen, beschrijvingen van functies en een aantal oproepinstructies. Het systematisch in kaart brengen van de uitvoeringsprocessen is niet gebeurt. Operationele hulpverlening gebeurt op basis van de kennis en ervaring van onder meer de OvDG-en. De RGF managet 2 regio's en zoekt naar uniformering van de werkwijze.

Werkwijze

Per proces is geïdentificeerd wie de betrokkenen zijn en beslissingen kunnen nemen. Op basis van de beschikbare informatie en de kennis van de adviseurs is vastgesteld, welke processen in kaart gebracht moeten worden. In interactieve sessies zijn in fors tempo de processen op whiteboards met speciale symbolen

geformuleerd.



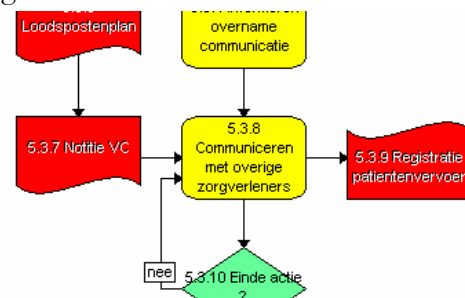
Deze worden daarna uitgewerkt, waarna iedereen na een week de informatie ter commentaar krijgt. Zonodig wordt een nieuwe sessie belegd.

Oppidum controleert of inhoudelijk aan de eisen van INK en HKZ wordt voldaan.

Resultaat

Het resultaat is:

- Een kwaliteitshandboek, gedragen door de medewerkers
- Synchronisatie van de aanpakken over de twee regio's, voor zover mogelijk (er waren enige
- Inzicht voor iedereen die te maken heeft met de GHOR activiteiten in de processen verschillen in de GRIP definitie)
- Een goede start voor verdere verbetering en groei



Oppidum BV, Postbus 90, 1260 AB Blaricum
T 035-6460060, F 035-5387219

office@oppidum.nl
www.oppidum.nl