

## Case beschrijving GGD en kwaliteit

### De Case

In het kader van de fusie tot een grote GGD is sterke nadruk gelegd op het kwaliteitsdenken, wat moest resulteren in nieuwe, efficiënte, controleerbare en gecertificeerde werkprocessen.

In een aantal brainstormsessies met de verschillende bloedgroepen zijn nieuwe processen ontworpen en direct geïmplementeerd. Door het betrekken van de medewerkers en de beslissers binnen dezelfde sessies, zijn :

- Efficiënte processen ontworpen
- die hun basis vinden in de dagelijkse bedrijfsvoering
- de best practice van de drie partners vertegenwoordigen
- goedgekeurd zijn door de leiding
- strak zijn vormgegeven wat betreft taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden
- en kritisch zijn geëvalueerd op overbodigheden door Oppidum

Door deze aanpak konden binnen 3 maanden nieuwe processen ontworpen en operationeel zijn. Korte tijd daarna zijn de processen gecertificeerd. Het betreft de werkzaamheden van Bestuursondersteuning, Managementondersteuning en GHOR.

### Toegevoegde waarde

De toegevoegde waarde van Oppidum in dit traject was:

- het op projectmatig wijze introduceren van nieuwe kwaliteit
- tegen vaste prijs en vaste doorlooptijd

- gebaseerd op de kennis van Oppidum van de zorgsector en de specifieke vakgebieden (bijvoorbeeld hier relatiebeheer met de gemeenten, besturing van de GGD als totaal), waardoor het werk effectief operationeel wordt uitgevoerd
- het toepassen van auditing technieken tijdens het ontwerp, waardoor het werk aantoonbaar geregeld is

### Werkwijze

- Oppidum heeft de bestaande processen van de fusiepartners geïnventariseerd, die in verschillende gradaties vastgelegd waren
- Tijdens ontwerpsessies van een dag met medewerkers en leidinggevenden zijn de processen “zero-base” ontworpen, waarbij Oppidum de rol op zich nam om de best practices van de partners in te brengen
- Oppidum heeft de processtructuur als geheel beheerst, waardoor een logische samenhang van de verschillende processen geborgd is
- Oppidum toetst de processen tegen de eisen van de certificerende instanties, waardoor uiteindelijke certificering geen problemen oplevert
- Na oplevering worden de kwaliteitsmedewerkers ingeleerd op de processen en de verwerking. Daardoor kunnen zij het onderhoud zelf uitvoeren
- Oppidum is niet meer nodig na oplevering, de processen zijn volledig geïntegreerd binnen de GGD.